

～なぜなぜから始める問題解決～

信頼されるSEに求められる問題解決力研修

株式会社浜名湖国際頭脳センター

本研修は、自動車メーカーでも使われる問題解決のスキル「問題発見」「真因追求」「解決策立案」をA3用紙1枚にまとめ、ストーリー立てた説明により周囲を動かすスキルを、理論と実践を通じて身につけるものです。問題解決は“モノ”と“人・組織”では扱い方が違うため、研修では主にITの現場に多い“人・組織の問題”を中心に扱います。また、参加者自身の問題・課題を扱いながらグループディスカッションを繰り返すことによりファシリテーション能力を向上させます。



＜研修での達成目標＞

- 問題の発生を未然に予測し、行動することができる
- 問題が発生した場合でも問題を冷静に分析し、効果的な対策が打ち出せる
- 対策の効果・コストをA3用紙1枚でまとめ、関係者が納得する対策を提案できる

開催概要

〔日程〕 令和7年2月5日(水)・6日(木)・7日(金)(全3日間) 各13:00～17:00

〔方法〕 Zoomによるオンライン開催

〔対象〕 IT業界にお勤めでシステム開発またはシステム運用に携わる方

〔スキル要件〕 問題解決手法、QC活動に関する一般的な理解があることが望ましい

〔内容〕 1. 問題とは／ファシリテーションとは 2. 問題解決の全体像
3. 現状把握と目標設定 4. 要因分析
5. 対策立案 6. 効果の確認
7. A3用紙1枚へのまとめ方 8. まとめ *詳細は、裏面「カリキュラム」をご参照ください。

〔講師〕 セイ・コンサルティング・グループ株式会社(名古屋市)

IT人材育成研修を20年以上展開し、地元・名古屋を中心に大手企業などでSE・ITエンジニア向けの技術スキルやコミュニケーションスキルの研修で多くの実績を持つ。受講者の目線にたった分かりやすいカリキュラムと講義内容に定評がある。

〔受講料〕 55,000円/名(税込)(税別50,000円)テキスト代込

〔お申込〕 メールでお申込いただけます(裏面をご参照ください。) 申込〆切 1月29日(水)

*キャンセルにつきましては、裏面「キャンセル及びキャンセル料について」をご参照ください。

〔お問合せ先〕 株式会社浜名湖国際頭脳センター 担当:米良・佐藤

☎ 053-416-4002 ✉ jinzai@hamanako.co.jp

本研修は、全国各地域のICT推進を支援する「地域ソフトウェアセンター」のメンバーで共同開催するもので、北海道や九州など他地域の方々と共に学ぶことができます。

[カリキュラム]

時間	科目	内容
1日目 2/5(水) 13:00~ 17:00	0. はじめに	研修の目的確認など
	1. 問題とは／ファシリテーションとは 【講義／演習】	(1)問題がないことは問題か (2)2種類の問題とは (3)ファシリテーターの4つの役割
	2. 問題解決の全体像 【演習】	問題解決のステップとは
2日目 2/6(木) 13:00~ 17:00	3. 現状把握と目標設定 【演習】	(1)テーマ選択:選択基準の鉄則 (2)現状把握:現状把握に役立つツール (3)目標設定:目的と目標はどう違うか
	4. 要因分析 【講義／演習】	(1)要因解析に役立つツール (2)ケース解説
	5. 対策立案 【講義／演習】	(1)ロジックツリーの使い方とは (2)対策立案に役立つ9つの質問 (3)ケース解説
3日目 2/7(金) 13:00~ 17:00	6.効果の確認 【講義】	(1)効果の確認 (2)再発防止と課題 (3)歯止め策と今後の進め方
	7. A3用紙1枚へのまとめ方 【演習】	(1)コンテストによる最優秀者の選出 (2)他者フィードバック (3)講師フィードバック
	8. まとめ 【講義】	自己成長のための指針など

*カリキュラムの内容は変更になる場合がございます。

【お申込方法】 申込〆切1月29日(水)

■送信先 jinzai@hamanako.co.jp

■件名 「SE問題解決力研修申込」

メールに以下をご記載の上、お送りください。

(1)貴社名

(2)ご住所(郵便番号もお願いします)

(3)ご担当者 お名前(ふりがな)／部署・役職／TEL／メールアドレス

(4)ご受講者 お名前(ふりがな)／部署・役職／メールアドレス(参加方法ご連絡先)

* 受講者が複数名いらっしゃいましたら、人数分ご記載ください。

* 受講者をご担当者が同じでしたら、受講者に「ご担当者と同じ」とご記載ください

* お送りいただいた情報は、本講座のご連絡のほか、今後の情報提供で利用する場合がございます。



キャンセル及びキャンセル料について

- ・キャンセルされる場合には、講座開催日(複数日開催の場合は開始日)10日前の17:00までにメールまたはお電話でご連絡ください。それ以降のキャンセルにつきましては、原則として受講料の全額をご負担いただきます。
- ・受講者の変更は、キャンセル料は発生いたしません。